



Secure Appbox

**SNABBGUIDE**  
**SECUREMAILBOX**

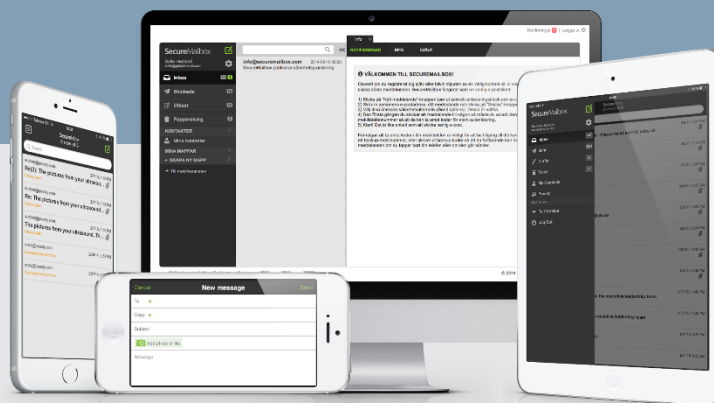


# Secure Appbox

## SÄKER E-POST

### SKYDDA DIN E-POST

SecureMailbox är en tjänst från SecureAppbox AB och är ett säkert komplement till er befintliga e-postklient, detta för att skicka och ta emot e-postmeddelanden säkert. Tjänsten säkras genom kryptering och stark autentisering med hjälp av två faktorer.



Fördelen med SecureMailbox är att du kan kommunicera med vem du vill, när du vill.

För mottagare krävs ingen installation eller registrering. En avsändare behöver endast veta e-postadressen samt mobilnumret för att skicka ett meddelande, så att mottagaren kan verifiera sig i enlighet med lagar och förordningarna.

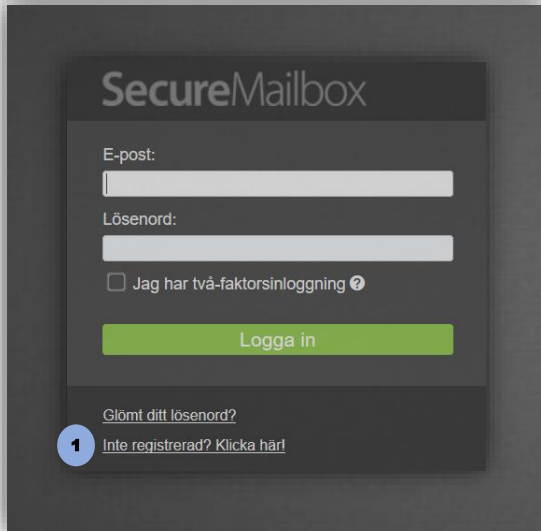
Gränssnittet är framtaget för att likna nuvarande e-post process och med detta ge en bra användarvänlighet. Tjänsten (fullversion) erbjuden med 7 färdiga säkerhetsfunktioner som göm mottagare, läskvitto, mottagarnotifiering, ID-kontroll, burn after reading, for your eyes only samt utgångsdatum.



# 1. NYTT KONTO

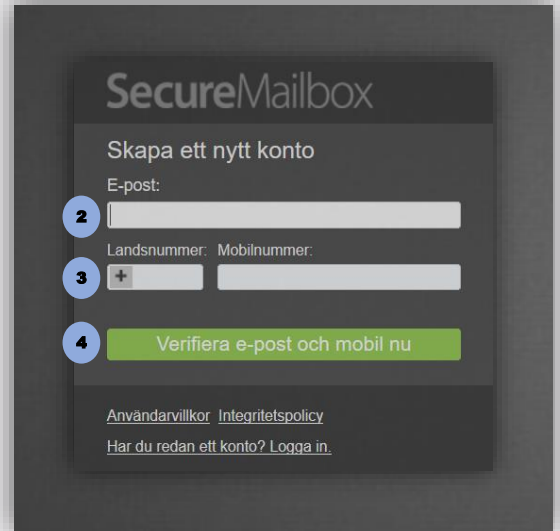
Det är enkelt att skapa ett nytt konto i SecureMailbox.

Antingen skapar ni ett konto direkt på [my.securemailbox.com](https://my.securemailbox.com) eller så klickar ni på länken skickat i ett meddelande till er via SecureMailbox.

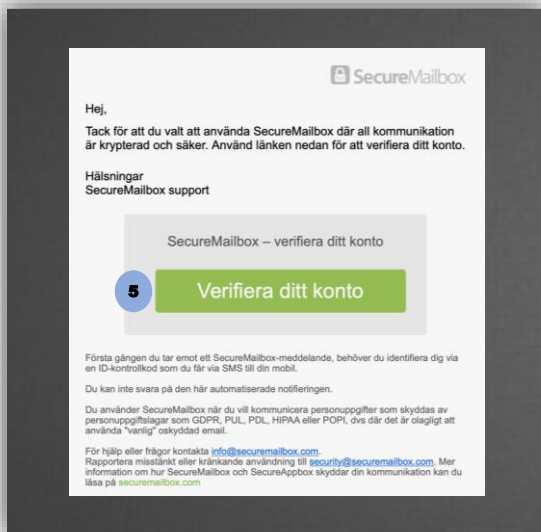


Gå till [my.securemailbox.com](https://my.securemailbox.com)

- 1 Klicka på "Inte registrerad?"

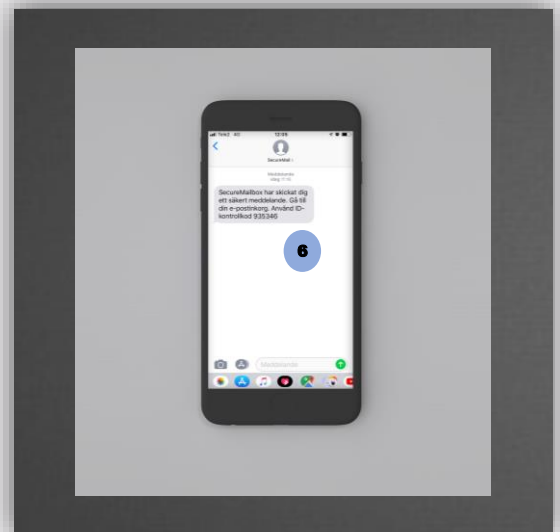


- 2 Skriv in e-post
- 3 Skriv in landsnummer & mobilnummer
- 4 Klicka på "Verifiera e-post och mobil nu"



Det skickas ett mail till e-postadressen du angav i steg **2**

- 5 Klicka på "Verifiera ditt konto"



**6** Det skickas ett SMS till det mobilnummer du angav i steg **3**

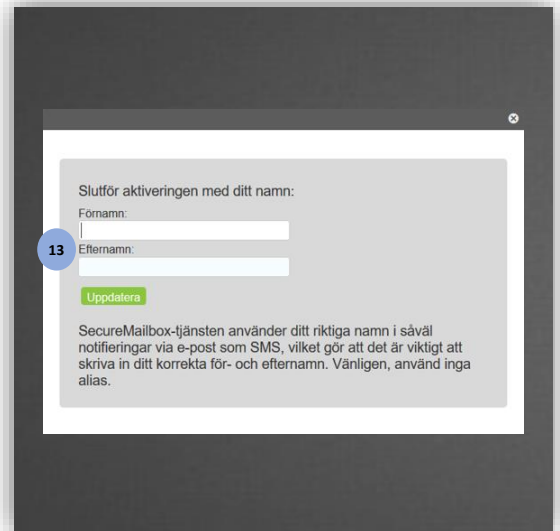


Secure Appbox

# 1. NYTT KONTO

Det är enkelt att skapa ett nytt konto i SecureMailbox.

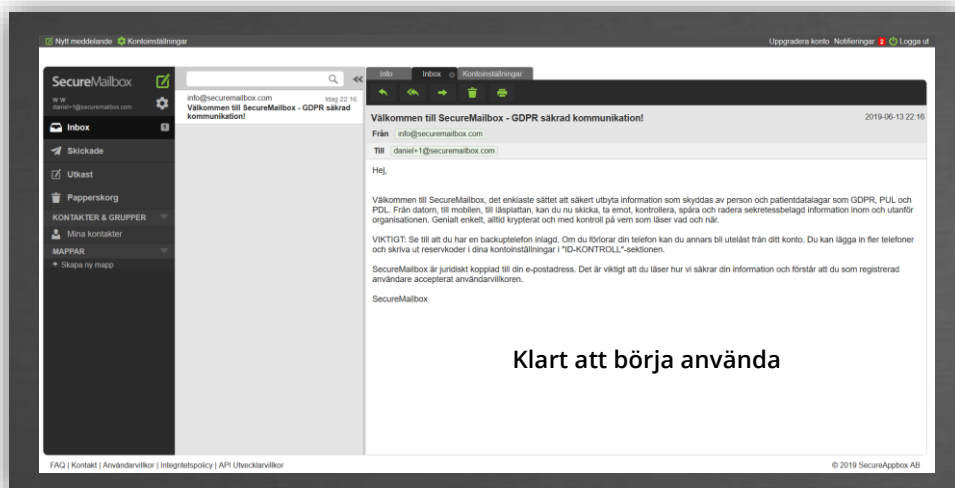
Antingen skapar ni ett konto direkt på [my.securemailbox.com](https://my.securemailbox.com) eller så klickar ni på länken skickat i ett meddelande till er via SecureMailbox.



- 7 Skriv in SMS ID-kontrollkoden som du fick i steg 6
- 8 Skicka ny ID-kontrollkod om så behövs, kontrollera numret ovan eller ändra vid 12
- 9 Välj ett lösenord på minst 8 tecken med bokstäver och siffror
- 10 Upprepa samma lösenord
- 11 Kryssa i att du accepterar användarvillkoren och integritetspolicy och klicka på "Verifiera och logga in"
- 12 Om mobilnr är felaktigt, klicka på "Ändra nummer" så kan du ange korrekt mobilnummer

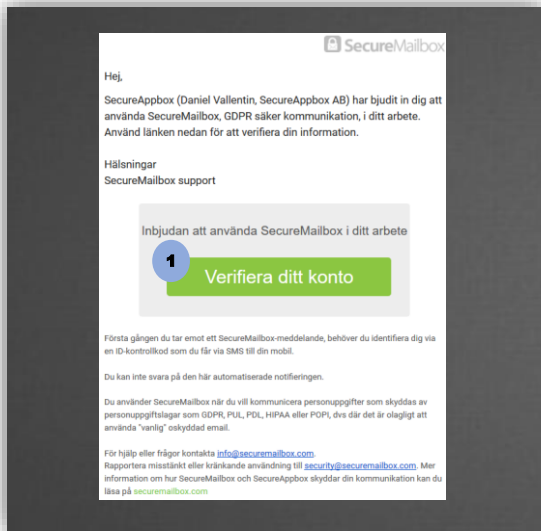
- 13 Ange förnamn och efternamn, klicka sedan "Uppdatera", så skapas ditt SecureMailbox konto

Klicka sedan "Uppdatera"



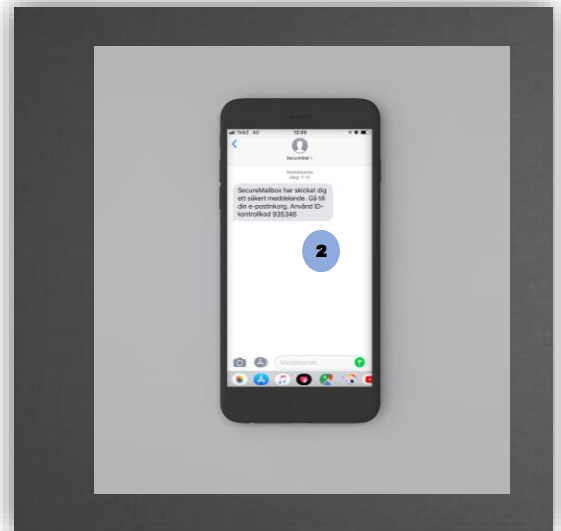
## 2. KONTO VIA INBJUDAN

Om du tillhör en organisation som har avtal med SecureAppbox så kommer du att få en inbjudan för att tillhöra organisationen. Tryck "Ja tack" på din inbjudan, om du inte tillhör denna organisation välj då "Nej tack".



Du får en inbjudan av administratören från er organisation, via din vanliga mail

1 Klicka på "Verifiera ditt konto"



2 ID-kontrollkoden skickas till det mobilnummer som administratören har angivit



- 3 Skriv in SMS ID-kontrollkoden 2
- 4 Skicka ny ID-kontrollkod, kontrollera att mobilnr ovan är korrekt annars notifiera administratören 8
- 5 Välj ett lösenord på minst 8 tecken med bokstäver och siffror
- 6 Upprepa samma lösenord
- 7 Kryssa i att du accepterar användarvillkoren och integritetspolicy och klicka på "Öppna meddelande"
- 8 Om mobilnr är felaktigt, klicka på "Meddela avsändaren"



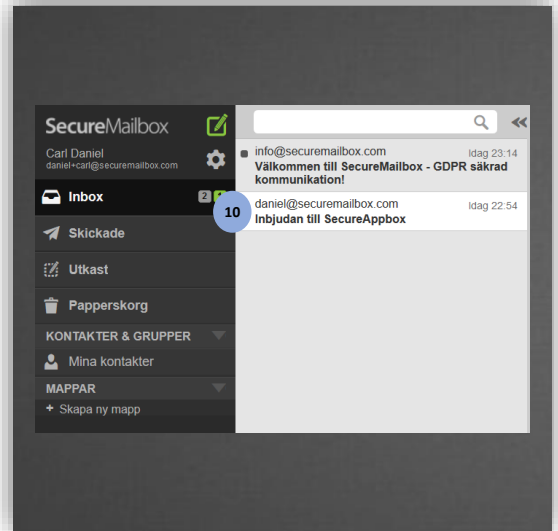
SecureAppbox

## 2. KONTO VIA INBJUDAN

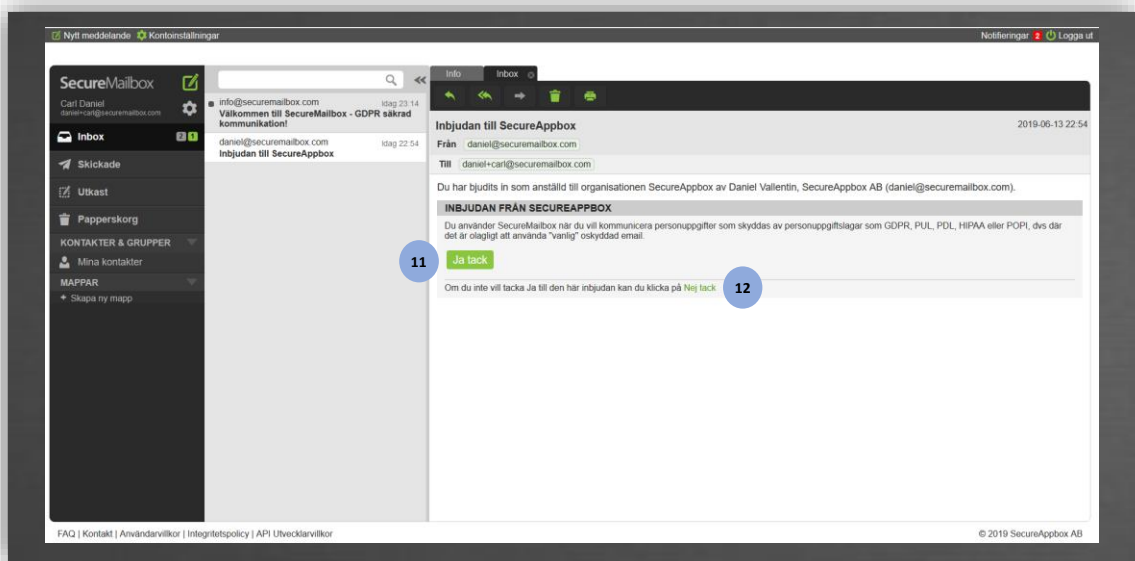
Om du tillhör en organisation som har avtal med SecureAppbox så kommer du att få en inbjudan för att tillhöra organisationen. Tryck "Ja tack" på din inbjudan, om du inte tillhör denna organisation välj då "Nej tack".



- 9 Ange ditt förnamn och efternamn, klicka sedan på "uppdatera"



- 10 I inboxen så har du fått en inbjudan från organisationen, klicka på den så att meddelandet visas



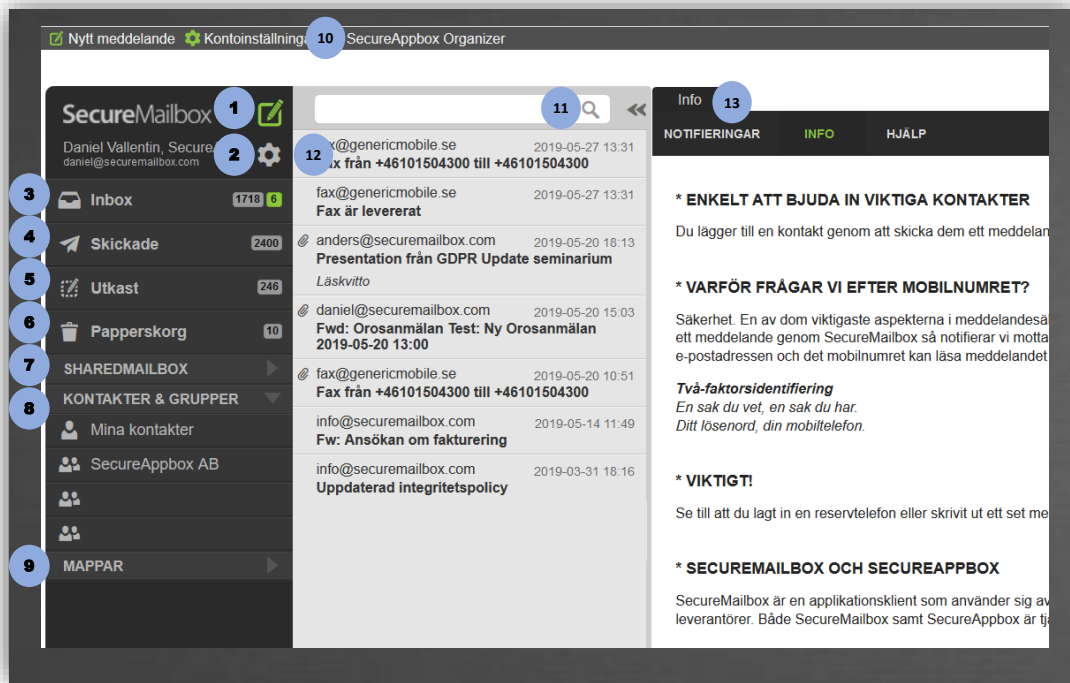
- 11 Klicka "Ja tack" för att tacka ja till inbjudan

- 12 Om du inte tillhör organisationen som har skicka inbjudan klicka då "Nej tack"



# 3. MENY VY

SecureMailbox är uppbyggt på ett enkelt sätt för att förstå hur man ska hantera tjänsten, beroende på vilka rättigheter du har för ditt konto så presenteras det olika funktioner tex Organizer och SharedMailbox



- 1 Skapa ett nytt meddelande
- 2 Kontoinställningar för kontot
- 3 Inkommande meddelande
- 4 Skickade meddelanden
- 5 Sparade meddelande
- 6 Papperkorg samlar alla raderade meddelanden, om du sedan tömmer den så är alla meddelande helt raderade, och går inte att återskapa
- 7 SharedMailbox (tillval) är funktionsbrevlådor som kontot har rättighet att vitja
- 8 Mina kontakter är dom som du har kommuniserat med från kontot. Grupper är en kontaktlista på kontakter som du har tillhörighet till
- 9 I mappar så kan du skapa olika mapp strukturer, för att hantera dina meddelande se steg 6. Skapa mapp
- 10 Om du har administratörs rättigheter så får du tillgång till Organizer, vilket ger dig möjlighet att hantera användare. Se snabbguide Organizer
- 11 Fri text ruta för att söka i meddelande
- 12 Meddelande vy
- 13 Informations vy

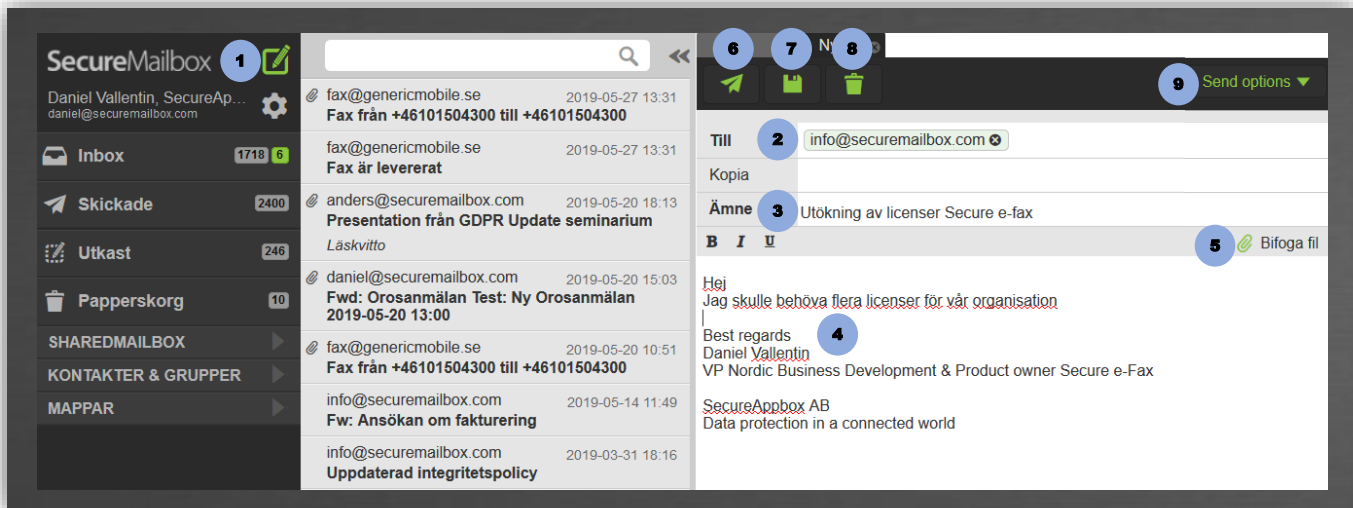




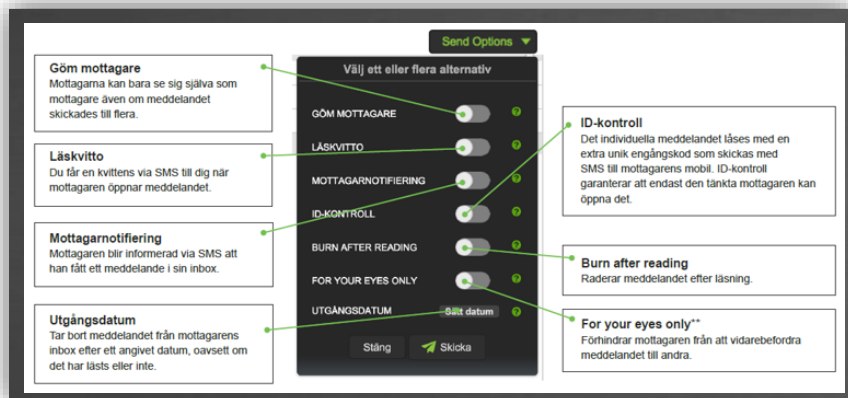
# 4. SKAPA MEDDELANDE

För att skicka säkra meddelanden i SecureMailbox behöver ni två saker: Mottagarens **e-post adress** och **mobilnummer**.

Det räcker med att verifiera en person som "säker kontakt" första gången.



- 1 Skapa ett nytt meddelande
- 2 Ange till vilka mail adresser du vill skicka till
- 3 Ange ett ämne för meddelandet
- 4 Fritext för meddelandet
- 5 Bifoga filer
- 6 Skicka meddelande
- 7 Spara meddelande i utkast fliken
- 8 Radera meddelandet



- 9 Send Option, för att öka kontrollen av meddelandet så kan du koppla på en eller flera funktioner  
Om du anser att det inte behövs flera funktioner klicka då på "Skicka"



- 9 Ange landsnummer och mobilnummer

- 10 Klicka sedan "Skicka"



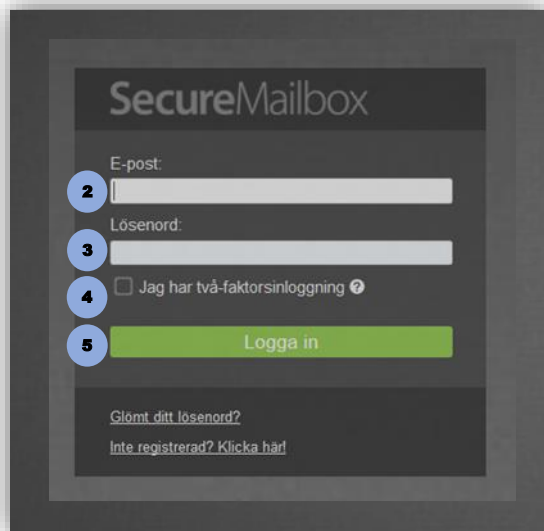


# 5. MOTTAGANDE AV MEDDELANDE

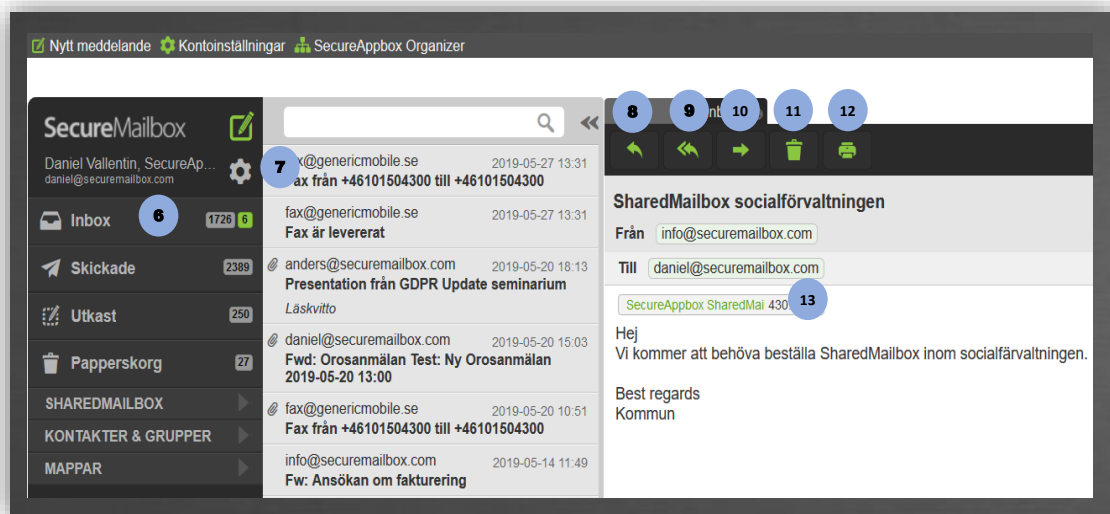
Att mottaga ett säkert meddelande medför att du får en notifiering till din vanliga mail, så att du inte behöver vara inloggad i ditt SecureMailbox konto för att veta att det har kommit ett nytt SecureMailbox



- 1 Klicka "Läs meddelandet" som kommer i den vanliga mail



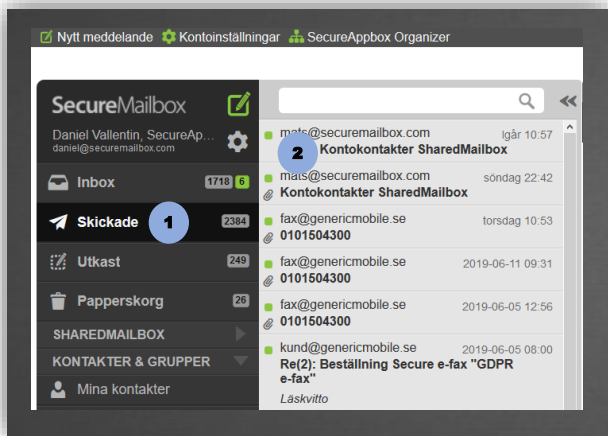
- 2 Ange mailadress
- 3 Ange ditt lösenord
- 4 Om du vill aktiviera Två-faktorsinloggning se steg 8. Två-faktorsinloggning
- 5 Klicka på "Logga in"



- 6 Klicka på inboxen för att se alla meddelanden
- 7 I meddelande listan väljer du vilket som ska visas
- 8 Svara på meddelandet
- 9 Svara alla som är med i dialogen
- 10 Vidarebefordra till någon annan
- 11 Lägg meddelandet i papperskorgen
- 12 Skriv ut meddelandet
- 12 Öppna bifogad fil

# 6. DIALOGHISTORIK OCH SKAPA MAPP

I dialoghistorik kan du följa meddelandeflödet men dom du har kommunicerat med, all information i meddelandet är oförändrad original dialog, så ingen kan ändra meddelandet från sitt ursprung.



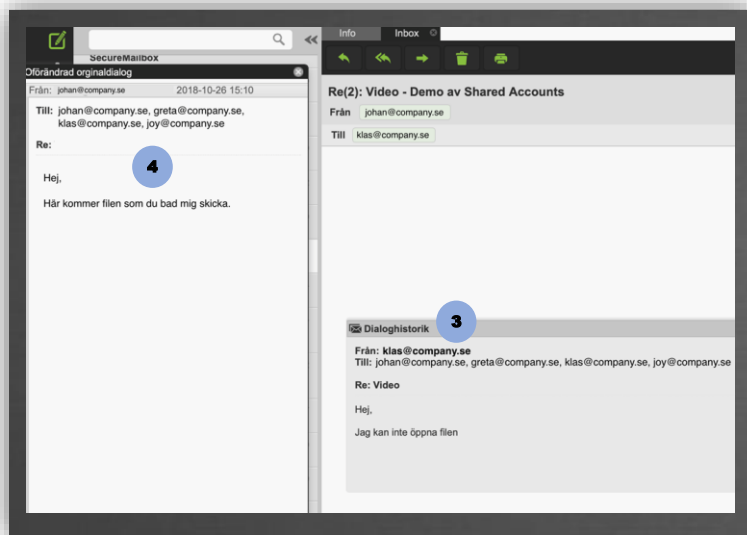
1 Klicka på "Skickade"

2 Klicka på önskat meddelande i list vy, där visas också status med hjälpa av färgkoder

■ Ingen mottagare har öppnat

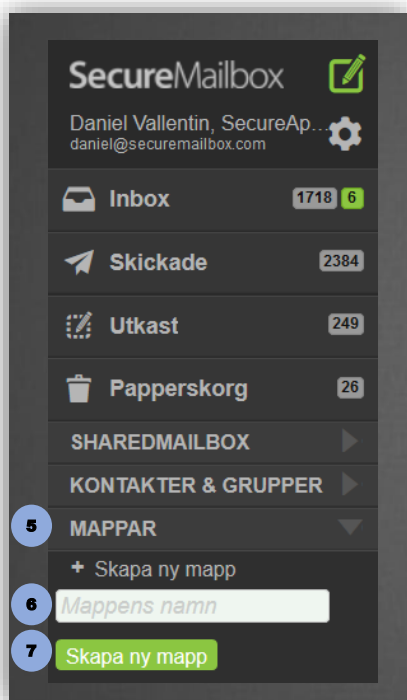
■ Av flera mottagaren så har bara några öppnat

■ Alla mottagare har öppnat



3 I meddelandet klicka på "Dialoghistorik"

4 Boxen med hela dialoghistoriken visas i flikar



5 Klicka på "Mappar" för att öppna dina mappar

6 Om du ska skapa en ny klicka på "Skapa ny mapp" och namnge mappen

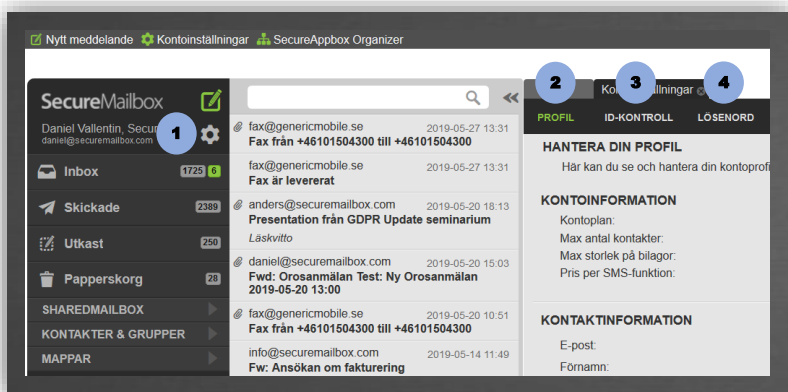
7 Klicka sedan på knappen "Skapa ny mapp"

För att lägga ett meddelande i mappen så håll ned vänstra musknappen på inkommande meddelandet och dra till önskad mapp, om det är flera meddelande som ska läggas i en mapp så kan du hålla ner Ctrl knappen och markera med vänstra musknappen vilka du vill flytta, dra sedan valda meddelande till önskad mapp

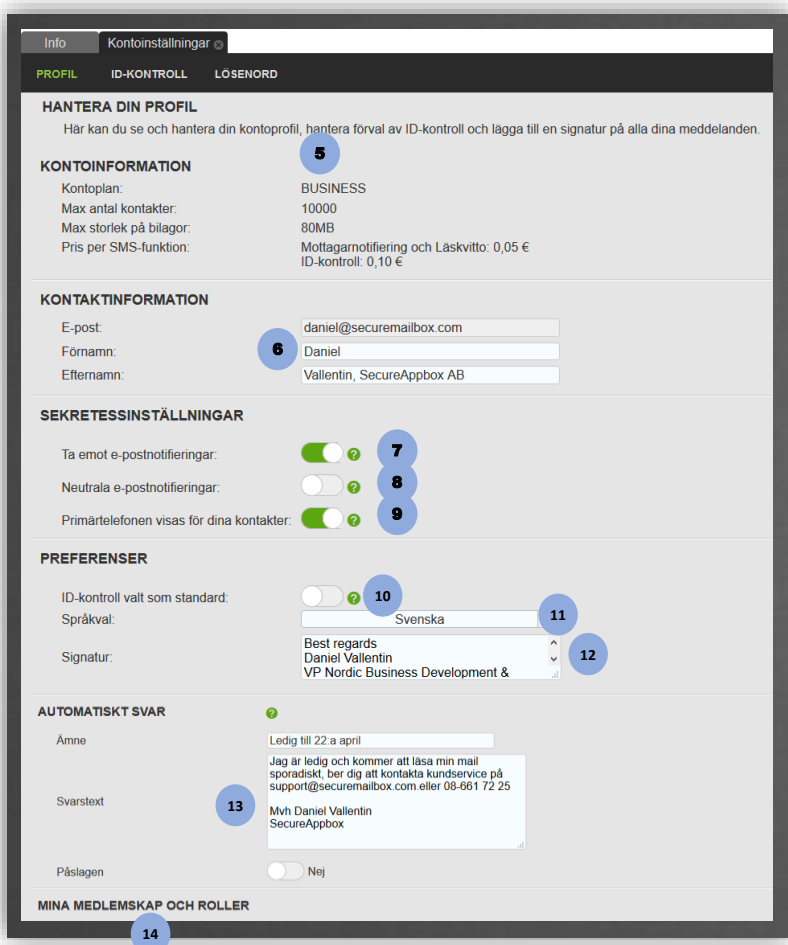


# 7. PROFIL

I kontoinställningar så hanterar du flertalet funktioner, detta för att kunna göra kontot mera personligt samt säkra upp åtkomsten till kontot.



- 1 Klicka på kugghjulet"
- 2 Hantera din profil
- 3 Hantera dina verifikationer "ID-kontroll"
- 4 Ändra ditt lösenord

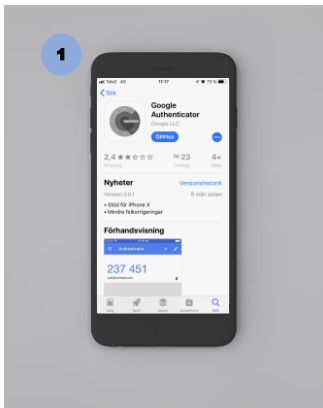


- 5 Kontoplan visar vilken typ av konto du har
- 6 Ange ditt namn och ev avdelning för att ge dina kontakter info kring dig
- 7 Vill du ta emot notifieringar i din vanliga mail?
- 8 Ska notifieringarna vara neutrala?
- 9 Vill du att ditt primära mobilnr ska visas för din kontakter?
- 10 Ska varje meddelande du skickar kräva mottagaren verifierar sig med en sms kod för att öppna ditt meddelande?
- 11 Ange vilket språk du vill ha i kontot
- 12 Ange vilken signatur som ska visas i dina meddelande till mottagaren
- 13 Automatiskt svar, ange ämne och vilken text du vill att avsändaren ska få när funktionen är påslagen, glöm inte att slå PÅ/AV
- 14 Under "Mina medlemskap och roller" se du vilka organisationer samt avdelningar du tillhör

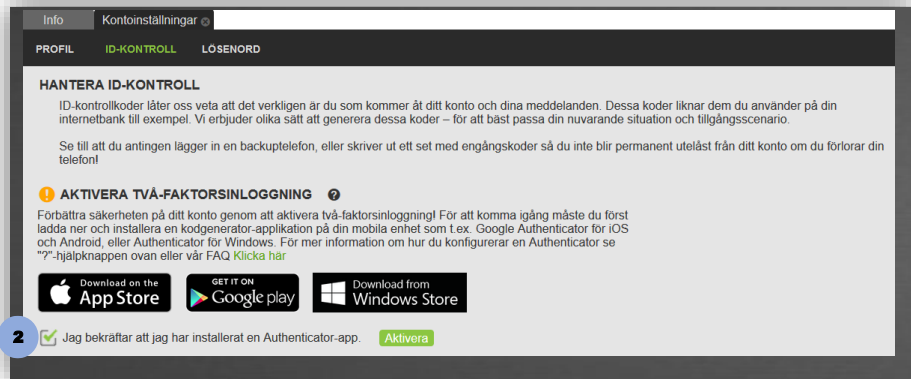


# 8. TVÅ-FAKTORSINLOGGNING

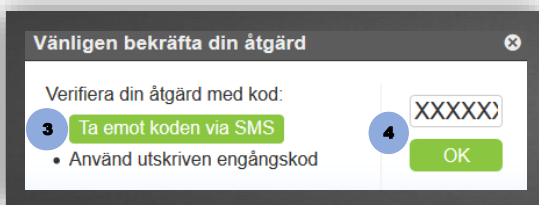
Att skydda ditt konto med två-faktor är det viktigaste steget för att stoppa hackare, om ditt lösenord listas ut så får dom ändå inte tillgång till informationen. SecureMailbox är också utrustat med Brute Force teknik vilket stoppar hackar robotar



1 Ladda ned Google Authnticator till din mobiltelefon

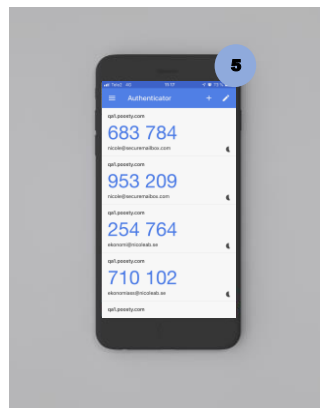


2 Klicka i att du har laddat ned Google Authnticator och sedan "Aktivera"



3 Klicka på "Ta emot koden via SMS" koden skickas till ditt mobilnummer

4 Ange den sex siffriga koden och klicka "OK"



5 Öppna Google Authenticator och tryck på ikonen



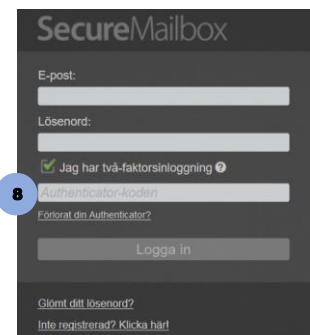
6 Håll telefon över QR koden

7 Ange den sex siffriga koden i fältet som du ser i Appen och klicka sedan "Aktivera två-faktorsinloggning"

Logga nu ut och in igen, ange e-post och lösenord som vanligt samt klicka i "Jag har två-faktorsinloggning" och öppna Google Authenticator appen

8 Ange den sex siffriga koden som visas i Google Authenticator appen

Klicka sedan "Logga in"



# 9. BACKUP TELEFON

Det är mycket viktigt att du lägger till en backup-telefon samt ev skriver ut en omgång engångskoder för ditt konto. Om du blir av med din telefon kan du annars bli permanent uteläst från ditt konto.

**1** Primärtelefon  
+46707  
Daniel Vallentin

**2** + Lägg till telefon

Nya nummer att lägga till

**3** VIKTIGT: Glöm inte spara de nya telefonerna!

Avbryt

Landsnummer: Mobilnummer:

**3** + Skriv in ett namn på telefonen

**4** Spara ändringar

- 1** Ditt primära mobilnummer, till detta mobilnummer skickas sms som standard
- 2** För att lägga till en backup telefon klicka på "lägg till telefon"
- 3** Ange landsnummer samt det mobilnummer som du vill ha som backup. Du kan namn ge telefonen för att veta till vem det går
- 4** Klicka sedan "Spara ändringar"

Vänligen bekräfta din åtgärd

Verifiera din åtgärd med kod:

- Ange kod från din Authenticator
- 5** Ta emot koden via SMS
- Använd utskrivna engångskod

**6** XXXXXX

OK

- 5** För att bekräfta aktiviteten så behöver du verifiera dig, antingen med Authenticator appen, SMS eller engångskod
- 6** Ange koden i rutan och klicka sedan "OK"

Ännu ej verifierade nummer

+461234535

Kalle Anka

**7** Inte verifierad Verifiera denna telefon

+ Lägg till telefon

- 7** För att vara säker på att det går att skicka SMS till telefonen bör du verifiera den. Bara verifierade nummer kan göras till primärtelefon
- Du behöver då tillgång till backup telefonen

Ännu ej verifierade nummer

+461234567

Kalle Anka

För att vara säker på att det går att skicka SMS till telefonen bör du verifiera den. Bara verifierade nummer kan göras till primärtelefon.

- Begär verifieringskod
- 8** Kod **9** Verifiera

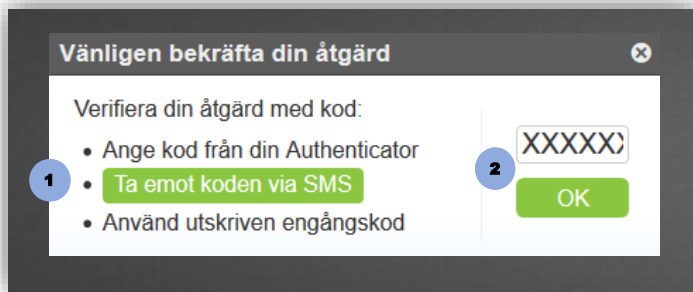
**10** + Lägg till telefon

- 8** Klicka på "Begär verifieringskod", det skickas en sex siffrig kod till den nya backup telefonen
- 9** Ange koden och klicka på "Verifiera"
- 10** Om du vill så kan du lägga till flera mobilnummer som backup



# 10. KODER OCH LÖSENORD

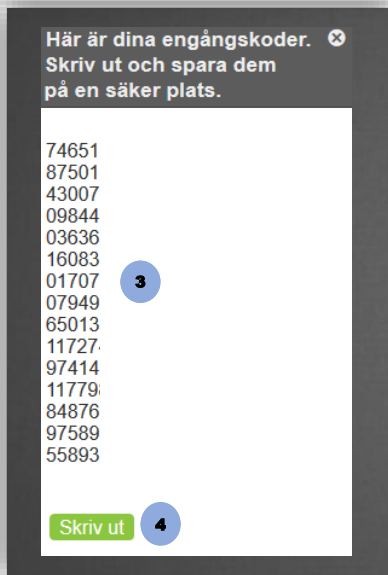
För att skydda dig mot att en hackare så låser vi ditt konto efter tre misslyckade inloggningar. När kontot är låst måste man återställa lösenordet genom att välja "Glömt ditt lösenord?" på inloggningssidan.



För att skriva ut engångskoder så Klicka på "Skapa koder"

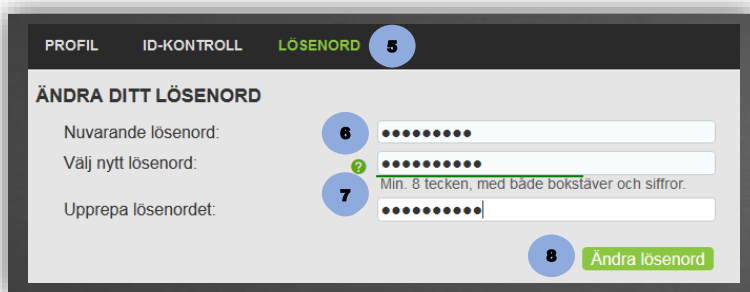
**1** För att bekräfta detta så behöver du verifiera dig, antingen med Auhenticator appen, SMS eller engångskod

**2** Ange koden i rutan och klicka sedan "OK"



**3** Genom att markera alla koder så kan du kopiera och spara dom digital

**4** Om du vill skriva ut den så klicka på "Skriv ut"



**5** Klicka på fliken "Lösenord"

**6** Ange ditt nuvarande lösenord

**7** Ange ett nytt säkert lösenord, upprepa samma lösenord igen

**8** Klicka sedan "Ändra lösenord"

## TIPS

- Använd associationer för att komma ihåg lösenord, (tex 12GångerIMånaden)
- Undvik personliga referenser
- Undvik namn och ord från ordlistor
- Använd olika sorters tecken (1#!?%&Må)
- Aktivera två-faktorsinloggning om du inte har gjort det





Secure Appbox